

## ***Политика в области обработки и защиты персональных данных клиентов отеля «Мезонин»***

### *1. Общие положения*

*1.1. Индивидуальный предприниматель Ромбах Инна Ивановна осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.*

*1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006 года, Постановлением Правительства Российской Федерации N687 от 15 сентября 2008 г. и N 1119 от 01.11.2012 г. а также другими нормативно правовыми актами.*

*1.3. Основные понятия, используемые в Политики:*

*Отель - ИП Ромбах И.И., предоставляющий гостиничные услуги клиенту;*

*Клиент - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, субъект персональных данных;*

*Гостиничные услуги – действия Гостиницы по размещению Клиентов в объекте размещения, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту;*

*Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;*

*Персональные данные – информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Отеля, позволяет идентифицировать личность Клиента;*

*Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;*

*Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;*

*Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;*

*Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;*

*Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;*

## *2. Цели обработки персональных данных Клиента*

*2.1. Персональные данные клиентов могут обрабатываться в следующих целях:*

*бронирование номеров в Отеле;*

*оформление и исполнения договора по предоставлению услуг по проживанию или временному размещению в Отеле.*

*2.2. Оператором не допускается обработка персональных данных, несовместимая с указанными целями.*

*2.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.*

### *3. Содержание персональных данных Клиента*

*3.1. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных строго соответствует заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к целям обработки.*

*3.2. К персональным данным Клиентов, сбор и обработку которых осуществляет Гостиница, относятся:*

*Фамилия, Имя, Отчество;*

*Дата и место рождения;*

*Паспортные данные;*

*Адрес регистрации (и места жительства);*

*Номер контактного телефона;*

*Данные о месте работы.*

*3.3. Сотрудники Отеля получают персональные данные с письменного согласия Клиента.*

*3.4. Сотрудники Отеля имеет право проверить точность и актуальность предоставленных персональных данных.*

*3.5. При использовании услуги бронирования номера, сохраняются следующие сведения: ФИО, номер телефона и электронный почтовый адрес Клиента. В целях предоставления гостиничной услуги эти данные используются для однозначной однократной идентификации бронирования при его исполнении.*

### *4. Обработка персональных данных Клиента*

*4.1. Обработка персональных данных Клиентов для выполнения поставленных целей заключается в следующих возможных действиях: сбор, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача, уничтожение.*

4.2. *Обработка персональных данных Клиентов ведется без использования средств автоматизации.*

4.3. *К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Гостиницы, допущенные к работе с персональными данными Клиентов и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.*

4.4. *Для выполнения текущего законодательства в области миграционной политики Отеля осуществляет передачу персональных данных Клиентов в ФМС с соблюдением норм защиты персональных данных.*

4.5. *Отель не передаёт персональные данные Клиентов третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.*

4.6. *Трансграничная передача персональных данных не производится.*

## *5. Защита персональных данных Клиента*

5.1. *Отель соблюдает конфиденциальность персональных данных, принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.*

5.2. *При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, Отель выполняет требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".*

5.3. *К техническим мерам защиты принятым в отеле относятся: пожарная и охранная сигнализация, видеонаблюдение и антивирусная защита.*

5.4. *Отель уведомила уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом "О персональных данных".*

*5.5. В случае выявления непропорциональных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней, со дня такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. Об устранении допущенных нарушений оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.*

## *6. Права Клиента*

*6.1. Клиент имеет право на: доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, цель такой обработки, а также другие сведения обозначенные в ч.7 14 статьи Федерального закона 152-ФЗ "О персональных данных".*

*6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.*

*6.3. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.*

## *7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Клиентов*

*7.1. Отель несет ответственность за персональную информацию, которая находится в ее распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.*

*7.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.*

*7.3.Сотрудники Отеля обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.*

*7.4.Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.*