

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

- 1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.*
- 2. Отель предназначен для временного проживания граждан.*
- 3. Режим работы отеля – круглосуточный.*
- 4. Расчетный час в отеле – 12:00 часов по московскому времени.*
- 5. Порядок оплаты проживания – предварительная оплата.*
- 6. Оплата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по утверждённому в отеле прейскуранту.*
- 7. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом.
Заезд в 14:00 часов, выезд – в 12:00 часов по московскому времени.*
- 8. Для проживания необходимо зарегистрироваться у администратора отеля на ресепшн.*
- 9. Для оформления проживания:*
 - сообщите администратору своё имя или имя лица, бронировавшего для Вас гостиничный номер (в случае предварительного бронирования);*
 - предъявите следующие документы:*
 - а) для граждан России – паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, установленного образца;*
 - б) для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении;*
 - в) для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы установленного образца;*

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

- *ознакомьтесь с настоящим Порядком проживания, Правилами Пожарной Безопасности;*
 - *получите от сотрудника отеля ключ от номера.*
10. *Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование одним из следующих способов:*
- *Интернет бронирование по адресу: www.hotelmezonin.ru;*
 - *Бронирование по номеру телефона +7(8652) 74-80-80; +7 968 261-97-97*
 - *Бронирование путем отправления письма-заявки на почту: mezonin-office@mail.ru (для юридических лиц – обязательно).*
11. *Во всех указанных случаях предварительного бронирования Вам будет отправлено «Подтверждение» бронирования проживания в удобной для Вас форме (для юридических лиц обязательно в письменной форме).*
12. *Для Вашего удобства и безопасности сотрудники отеля обязаны кратко проинструктировать Вас об основных правилах отеля, о том, как пользоваться номером, оборудованием номера, дополнительными услугами, сопроводить до гостиничного номера.*
13. *Посетители гостей/клиентов отеля вправе пребывать в номере посещаемого с 8:00 до 23:00 часов после процедуры регистрации в журнале посещений и предъявления документов, удостоверяющих личность.*
14. *В отеле действует паспортный режим.*
15. *При выезде из отеля необходимо освободить гостиничный номер до 12:00 часов по московскому времени.*
16. *Собираясь выезжать:*
- *Заблаговременно сообщите о выезде для своевременного оформления необходимых документов;*
 - *Сдайте ключ администратору на ресепшн;*
 - *Произведите полный расчет за представленные гостиничные и дополнительные услуги, получите отчетные документы.*

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

17. При необходимости продления проживания, просьба заблаговременно согласовать время выезда.
18. Продление проживания свыше срока, подтвержденного администрацией отеля, возможно только в случае отсутствия бронирования на гостиничные номера, освобождаемые гостем/клиентом.
19. В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке:
- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
 - от 6 до 12 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.
20. При проживании не более суток (24 часов) оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
21. В случае отмены бронирования/заезда менее чем за двое суток до планируемого заезда взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости одних суток пребывания в номере выбранной категории.
22. Услуги отеля, в том числе проживание, могут быть оплачены наличными денежными средствами, безналичным перечислением, а также к оплате принимаются банковские кредитные карты.
23. Отель предоставляет гостям/клиентам следующий перечень бесплатных услуг:
- пользование бесплатной парковкой;
 - завтрак с 7:00 до 10:00 часов ежедневно в ресторане «Мезонин»;
 - пользование Интернетом, беспроводное подключение;
 - пользование бесплатным сейфом на службе ресепшн (за ценные вещи, денежные средства, оставленные гостем в номере, администрация отеля ответственности не несёт);
 - пользование утюгом и гладильной доской;
 - справки о городе Ставрополе, его достопримечательностях;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - вызов Скорой Помощи.